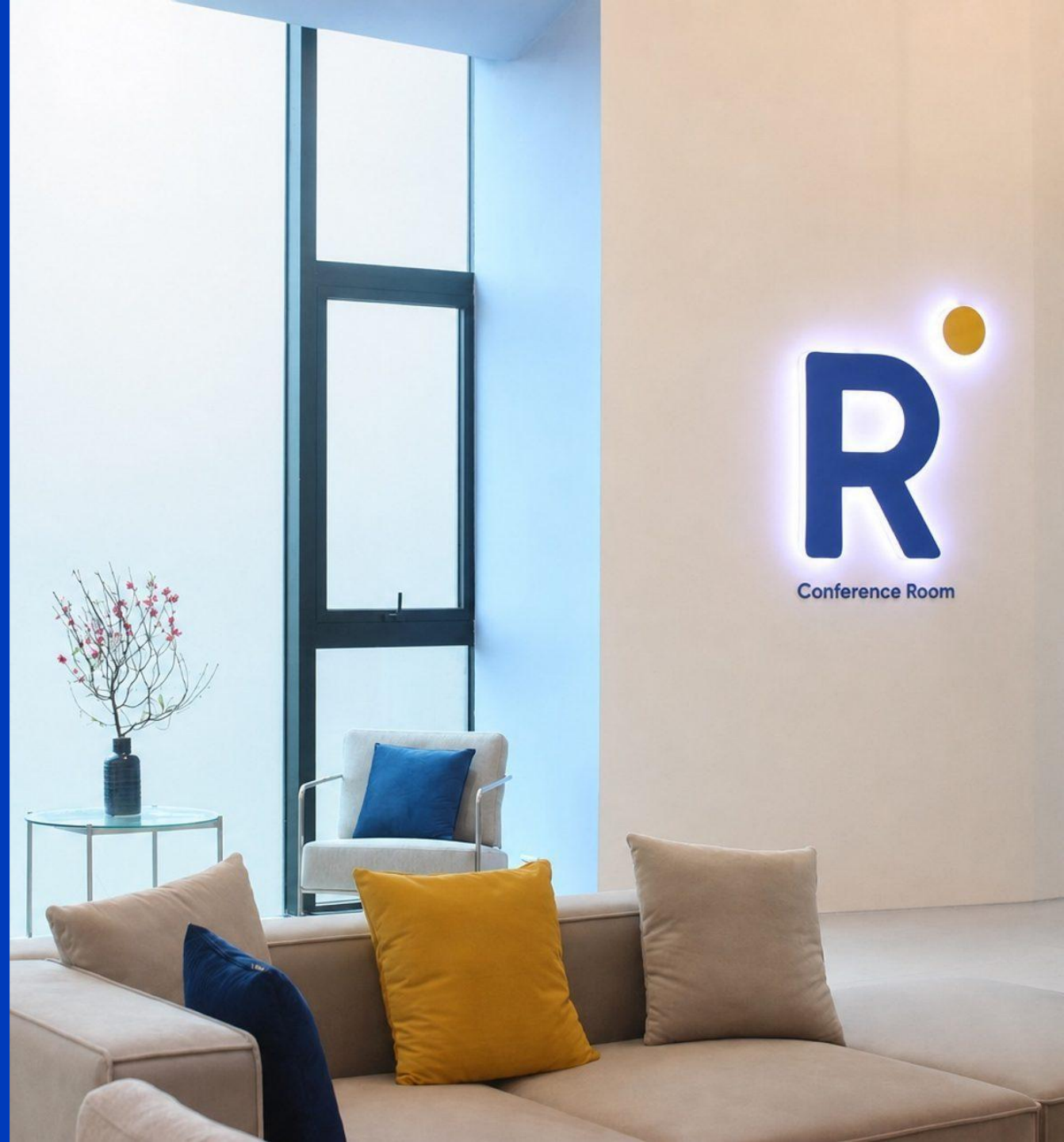
Rabiloo

COMPANY PROFILE

お客様の成長に合わせて、育ち続けるソリューションを

業種ごとのAI・業務ソリューションで、
お客様とともに成長する。Rabilooの会社紹介です。

2026年11月



COMPANY

Rabilooの会社概要

2017年に創業し、2022年に日本法人を設立。約150名（グループ全体）で、業種ごとのAI・業務ソリューションを提供しています。

2017年
創業

2022年
日本法人の設立

約150名
グループ全体

ISO 3規格
Rabilooグループとして取得

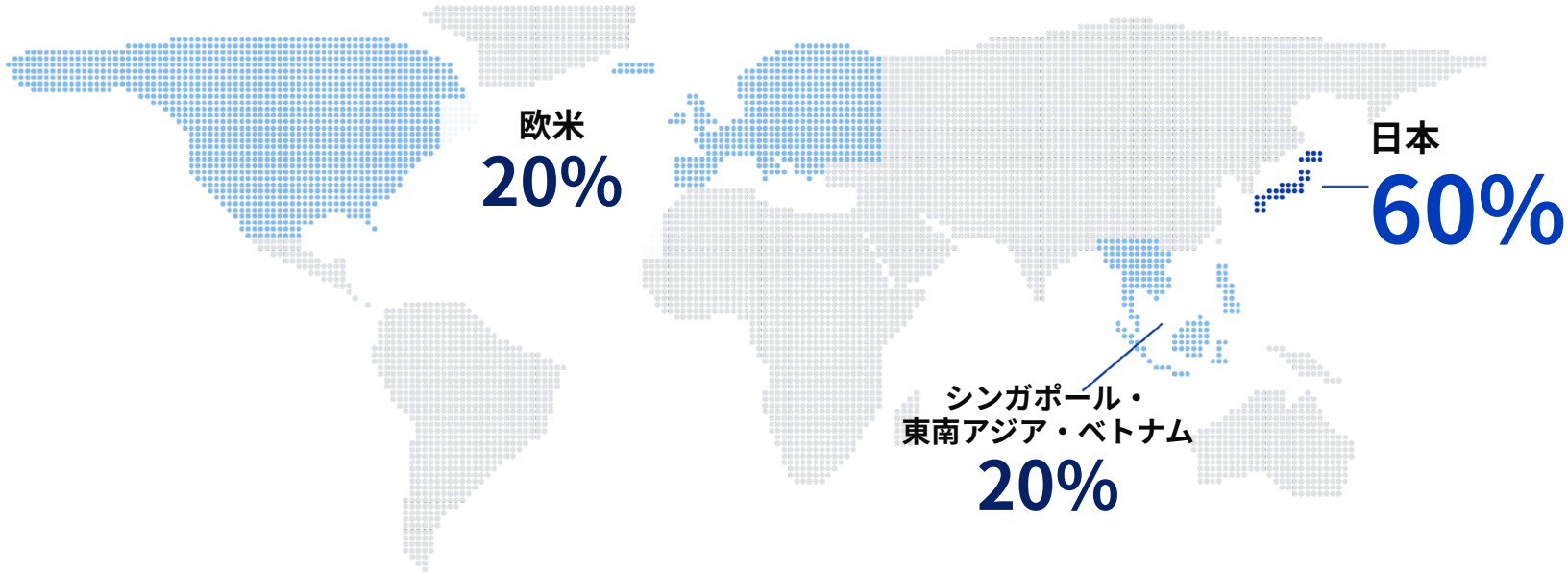
拠点	日本（神奈川県相模原市）／ベトナム（ハノイ）
事業	業種ごとのAI・業務ソリューションの提供と導入、運用改善・保守、AI・DXの導入支援
認証	ISO 9001（品質）、ISO/IEC 27001（情報セキュリティ）、ISO 22301（事業継続）
品質	聞く・作る・確かめる担当を分け、別の担当がリリース前に確かめます（付録）
沿革	2023年 CMMI Level 3の評価 2025年「Vietnam Top 10 Tech & Map 2025」に3部門で選出



JAPAN

お取引先の6割は、日本の企業です

創業者は、日本で働くIT人材を育てるハノイ工科大学のHEDSPIの出身。
日本でエンジニアとして働いたあとRabilooを創業し、日本のお客様の開発を手がけながら成長してきました。



取引社数の割合（2026年11月時点）



創業者・CEO
ゴー・ゴック・クオン

1. HEDSPI（ハノイ工科大学）で日本語とITを学ぶ
2. 日本でエンジニアとして4年働く
3. 2017年 ハノイでRabilooを創業
4. 2022年 日本法人株式会社Rabiloo Japanを設立

ABOUT RABILOO

お客様の成長に合わせて、育ち続けるソリューションを

人の頑張りに頼っていた業務を、業種ごとのソリューションで仕組みに替えます。店や拠点が増えても、同じ会社が仕組みを育て続けます。

01

成長の壁を、仕組みで越える

人の頑張りに頼っていた業務を、誰がやっても同じ形に。店や拠点を増やしても、同じように回ります。

例：6・7ページ

02

今の現場につなぎ、1か所から広げる

今の設備やシステムは替えずにつなぎます。1つの拠点・1つの業務で効果を測ってから広げます。

進め方：15ページ

03

成長に合わせて、仕組みを育て続ける

業態や拠点が変わるたびに、同じ会社が保守・カスタマイズ・バージョンアップで合わせます。

関係：8ページ

Rabilooが目指す関係　お客様のビジネスも、Rabilooのメンバーも、Rabilooも、ともに成長する

SOLUTIONS

業種ごとのソリューション

現場の困りごとごとに、すぐお見せできるソリューションがあります。どれも、1つの拠点・1つの業務から始められます。



製造業

AIカメラ →詳しく

工場のカメラを、AIの目に変える

PLM（図面・設計変更の管理）

承認された図面だけを、現場に届ける



物流

物流管理システム

受付・計量・請求の記録を、
1枚の伝票にそろえる



小売・サービス業

店舗アプリ

会員・ポイント・お知らせを、
1つのアプリに

予約システム

予約から会計までを、1つの流れに

POSシステム

会計から締めまで、全店で同じ形に

業種を問わず

AIチャットボット

業務システムとつないで、
問い合わせに答える

AI-OCR

紙も手書きもPDFも、
読み込むだけでデータに

デジタルサイネージ →詳しく

全店の掲示を、本部からそろえる

オレンジの印は、このあと詳しくご紹介できるものです（デジタルサイネージ 9〜10ページ、AIカメラ 12〜13ページ）。
製造業のAIカメラ・PLMは、提供できる仕組みとしてのご紹介です。写真は利用シーンのイメージです。

CUSTOMER STORY 01・株式会社ほねごり

「4店舗で止まっていたかもしれない」会社が、54店舗へ

東京・神奈川・埼玉で鍼灸整骨院を展開するほねごりとは、2017年から。
人に頼っていた会計・予約・掲示を仕組みに替え、店舗を増やしても同じ形で回るようにしてきました。

成長の壁：会計も予約も、すべて人の手で

「（DXに取り組んでいなかったら）できて4店舗くらいで止まっていたかもしれません。」

代表取締役 阿部公太郎氏（2025年11月の取材）



ほねごりの店舗

一緒に作ってきた仕組み（作った順）

1 院内のサイネージ
院のポスターを、本部からの配信に

2 POSレジと自動入金機
会計の締め作業をなくす

3 Web予約と事前問診
前日の段取りを、全店で同じ形に

4 社内SNS
「WILLMate」で、本部と現場をつなぐ

取材時の店舗数

54店舗

（2025年11月の取材時点）
今は首都圏を中心に73店舗以上
（2026年11月現在）
新人が年間100人以上でも、
同じ水準の教育を

AIで、次の成長へ

（開発中）

2017年から積み上げた仕組みとデータを土台に、ほねごりと一緒にAIを作っています。
・問診や施術のときの会話を文字に起こし、カルテに書き込んで、システムで管理するAI
・社長の知見を入れた、社内専用のAI（社長のセカンドブレーン）

CUSTOMER STORY 02・もみ徳

1店舗から13店舗へ。値上げしても、お客様が増えた

福岡市内でもみほぐし・リラクゼーションサロンを展開するもみ徳とは、2019年から。
電話と紙の予約を、アプリとネット予約に替え、小さく始めて育ててきました。



もみ徳の店舗の受付

1 店舗 → 13 店舗

福岡市内（2026年1月時点）

小さく始めて、育ててきた順番

1. **プッシュ通知のアプリ**
   まずは「財布の中の名刺」として
2. **ポイント（QRコード）**
   お客様に、アプリを開く理由を
3. **ネット予約と自動割り当て**
   スタッフの接客の順番を、仕組みが回す
4. **スタッフアプリ「もみみん」**
   Rabilooからの提案で生まれた

お客様の事業で起きたこと（高氏の声から）

- 60分の料金は2,300〜2,500円から3,500円に。それでも、お客様は昔より多い
- お客様が自分でメニューを選べるようになり、ロングコースの利用が3〜4割に
- 予約でいっぱいの店から、空いている別の店へお客様が回るように
- 大手の予約サイトに頼らない集客へ（掲載料は5店舗で月40〜50万円の例）
- 社長が店に行くのは月2〜3回。スタッフが自分たちで店を回している

> **「アプリ導入は集客だけじゃなくて、店のスタッフの関係とかも結構良くしてくれてる。」**
>
> 社長 高健氏（2026年1月の取材）

料金・お客様の数・ロングコースの割合は、取材での高氏の発言です。写真はもみ徳の店舗（公開事例の写真）。

GROW TOGETHER

お客様も、Rabilooのメンバーも、Rabilooも、ともに成長する

Rabilooが目指すのは、Win-Winで互いに成長できる関係です。お客様のビジネスが伸びるほど、Rabilooのメンバーも会社も育ちます。

お客様のビジネス

Rabilooのソリューションで、人に頼っていた業務を仕組みに替え、店や拠点を増やせるようになります。

証拠　ほねごり 54店舗（2025年11月の取材時点）
もみ徳 1店舗から13店舗へ

Rabilooのメンバー

お客様の業務を深く知り、頼まれる前に、次の打ち手を提案できるようになります。

証拠　もみ徳のスタッフアプリ「もみみん」はRabilooからの提案。高氏「頼んでいないのに勝手につけてくれた良い機能」

Rabiloo

お客様の成長に合わせて仕組みを広げ、保守・カスタマイズ・バージョンアップで、長く一緒に仕事を続けます。その積み重ねで、ソリューションが強くなります。

証拠　ほねごりとは2017年から
もみ徳とは2019年から

「これからも一緒に成長していきましょう。」

もみ徳 社長 高健氏（2026年1月の取材）

SOLUTION・DIGITAL SIGNAGE

デジタルサイネージ｜店が増えても、本部の手間は増えない

本部の1つの画面から、全拠点の掲示を替え、端末の様子も見守れます。端末の設計から配信、保守まで、同じチームが受け持ちます。

今あるモニター＋Rabilooの端末

タブレットやSTB（セットトップボックス）をつなぐ

本部の画面で内容を上げる

全拠点・店ごとに、流す内容と時間を決める

全拠点へ配信

店ごと・院ごと・フロアやラインごとに出し分ける

端末を見守り、保守

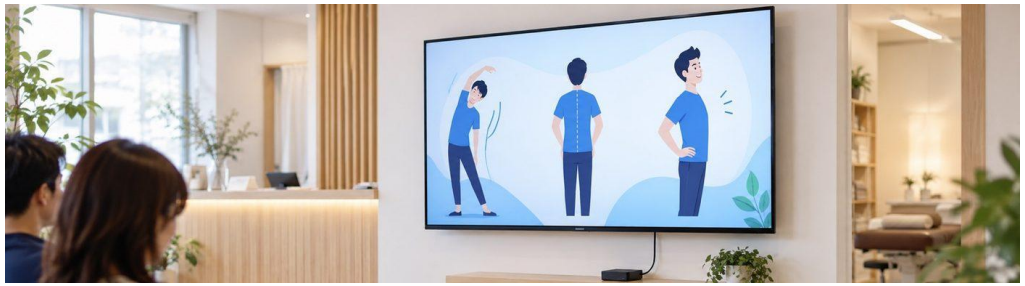
止まったときの対応と改善を、同じチームで続ける

始め方　1つの拠点で端末をつなぎ、本部から内容を流すところから。拠点と権限を決めて、ほかの拠点へ広げます。

サイネージの端末

20,000台

日本全国へ累計で出荷（2026年9月時点）



整骨院のチェーンでの使い方（利用シーンのイメージ）

「ポスターを貼って剥がして、やらない院もあったり。店舗が増えれば起こりますけど、自動で変わっていくっていうのは非常に大きい」

ほねごり 代表取締役 阿部公太郎氏（2025年11月の取材）

SOLUTION・DIGITAL SIGNAGE（詳しく）

デジタルサイネージ｜現場が貼り替えなくても、全拠点の掲示がそろう

本部で内容を上げれば、全拠点の画面が決めた時間に切り替わります。店でも、院でも、工場でも、本部の1つの画面から掲示を替えられます。



店の売場　販促と新しい商品の案内



院の待合　来院者向けの案内



工場の中　安全の呼びかけと作業の手順

写真は利用シーンのイメージです。

今あるモニターを、そのまま使える

店や院にあるモニターに、配信用の端末をつなぐだけで始められます

端末の用意から保守まで、まとめて任せられる

端末の用意、配信の仕組み、止まったときの対応までRabilooが受け持ちます

本部が流すものと、拠点で替えるものを分ける

全拠点に流す内容と、拠点で替えられる範囲を、運用に合わせて決めます

AI SOLUTIONS

AIのソリューション｜人を増やさずに、扱える量を増やす

読み取りや下調べはAIが先に済ませ、最後の判断は人がします。業務の量が増えても、人を同じだけ増やさずに回せる形を目指します。

AI-OCR｜保険金請求の書類処理

事例｜欧州の保険会社



画面イメージ（名称と数値は架空）

1. 入院費の領収書など、PDFや画像の請求書類を受け付ける
2. AIが必要な項目を読み取る
3. 重複や不正請求の疑いを確かめる
4. 担当者が管理画面で承認する

AIカメラ

提供できる仕組み

カメラが見て、AIが知らせ、記録に残す。決めた条件に当てはまる場面だけを担当者に知らせます。

→ 詳しく：12・13ページ

AIチャットボット

提供できる仕組み

よくある問い合わせに、業務システムのデータを見てAIが答え、判断の要る相談は担当者へ渡します。

●オレンジの番号が、人が判断する点です。AIカメラ・AIチャットボットは、提供できる仕組みとしてのご紹介です。

SOLUTION・AI CAMERA（詳しく）

AIカメラ｜安全と品質を守るために、現場のカメラをAIの目に変える

カメラが見て、AIが知らせ、記録に残す。決めた条件に当てはまる場面だけを担当者に知らせるので、映像を人が見続ける必要はありません。



イメージ映像（AIで作成）

見る	今ある防犯カメラ。用途によって検査用のカメラを足す
判断する	工場内の処理装置・現場の端末・クラウドで解析
知らせる	アンドン、警告灯、チャット、メール、スマートフォンへ
残す・つなぐ	時刻・場所・画像を記録し、生産管理や入退場のシステムへ

対応する12の用途

安全

01 保護具・作業服の着用確認
02 危険エリアへの立ち入り
03 人の密集・滞留
04 煙・炎の早期検知

品質

05 外観の不良の検知（判定は検査員）
06 受入資材の規格・仕様の確認
07 作業手順の抜け・順序違いの確認

納期

08 製品・荷物の数量カウントと照合
09 資材・荷物の置き間違い・放置の検知

入退場・セキュリティ

10 顔認証による入退場と勤怠の記録
11 ナンバープレート・車種の認識
12 登録のない人の立ち入り検知

AIカメラの始め方｜1つのエリアに絞り、合格の基準を先に決める

生産もカメラも止めずに、1つのエリア・カメラ1〜2台・1つの用途から試します。何を見つけられれば合格かを、始める前に決めます。



AIが見ている画面（作業服の確認）

イメージ映像（AIで作成）

① 止めずに試せる

今あるカメラ
- 今の録画（そのまま）
- AI（録画と並べて動かす）

② 合格の基準を、始める前に決める

検知率		＿＿＿＿	%以上
見逃し		＿＿＿＿	件以下
誤報	1日	＿＿＿＿	件まで
知らせるまで		＿＿＿＿	秒以内

安全・品質・生産のご担当者と記入します

③ 合格したら、一段ずつ広げる

1エリア・カメラ1〜2台 → 合格 → ライン全体 → 合格 → 工場・拠点全体

AI TECHNOLOGY

生成AIのカスタマイズで終わらず、AIの中身から作る

多くの会社のAI導入は、外の生成AIサービスに指示や資料を足して使う「カスタマイズ」にとどまります。
Rabilooは、LLM（大規模言語モデル）そのものにも踏み込み、業務に合わせてAIを作ります。

	よくある生成AIのカスタマイズ	Rabiloo　ハノイ工科大学出身のエンジニアが作ります
手を入れる場所	指示（プロンプト）と読ませる資料 AIの中身には手を入れられない	**LLMそのもの（社内で動かすローカルのLLMも）** **画像や文字を読むAI**
動かす場所	外のAIサービス	**外のサービスに加え、社内のサーバー**
使う技術	生成AI（文章の生成・要約・回答）	**生成AI・LLMに加え、画像認識・文字認識・データ分析**
業務に合わないとき	指示を書き換えて調整する	**AIの中身から合わせて作り直す**

技術アドバイザー　大学の研究者4名が、技術の判断に加わります。

グエン・ビン・ミン 博士（AI・機械学習）／グエン・ティ・オアイン 博士（画像処理・パターン認識）
レ・タイン・フオン 博士（コンピュータービジョン）／リー・トゥアン・ナム 博士（自然言語処理）

HOW WE START

入れ方｜効果を測ってから、広げられる

どのソリューションも、同じ順番で入れます。
1つの拠点・1つの業務で効果を確かめてから広げるので、大きな投資を先に決めなくても始められます。

1

今を知る

今の業務・設備・システムを確かめ、残すものとつなぐ先を決める

2

今を測る

始める前に指標を決め、今の数値を記録する。目標と確かめる人も決める

3

1か所で試す

1つの拠点・業務で動かし、指標で効果を確かめる

4

広げる

効いたところから、ほかの拠点や業務へ一段ずつ

5

育てる

成長に合わせて、保守・カスタマイズ・バージョンアップで合わせ続ける

今の設備とシステム　入れ替えを前提にしません。つなぎ方は、今の設備やシステムが出せるデータを確かめてから決めます。

始める前に決める指標の例

AIカメラ
検知率・見逃し・誤報

予約システム
お客様が自分で入れた予約の割合

POSシステム
1件の会計にかかる時間

デジタルサイネージ
掲示の貼り替えにかかる時間

SERVICES

まだソリューションのない業務も、1つから形にできる

業務を1つ選び、専用のAIを1か月で形にするAIファーストムーブから始められます。
会社全体の計画や、現場の仕組みづくりもご相談いただけます。

AIファーストムーブ｜どこから始めるかを一緒に決め、使えるAIを1か月で

対象	業務は1つ
期間	始めてから1か月
手元に残るもの	毎日使えるAI／選んだ理由と次の候補の1枚／使われ方の数字
費用	**税別30万円から（金額は進める前にお伝えします）**
含まないもの	基幹システムとの連携、全社への展開、保守



例：口コミ投稿のチェックAI

口コミとインフルエンサーのサービスを運営する会社に、AIファーストムーブで作ったAI。投稿の下書きを、薬機法・景品表示法に照らしてAIが指摘し、人が判断します。

画面は見本のデータで動かしたもの（非実在）

ほかの始め方

AIパイロット

決まった課題に効くAIを、1か月で

課題が、もう決まっている会社に

AI・DX導入コンサル

会社全体のロードマップを、90日・3段階で

全社のAIを何から進めるか決めたい会社に

AX・DX伴走支援

人は判断に、作業はAIとデジタルに

人手不足や属人化を、現場の仕組みから変えたい会社に

運用改善・保守

納品後も、守る・直す・合わせる・広げる・新しくする

入れたソリューションを、成長に合わせて育てたい会社に

NEXT STEP

貴社がこれから伸ばしたいところを、伺わせてください

伸ばしたいところと、そこで詰まりそうなところが分かれば、合うソリューションと始める場所をご提案できます。
案件がまだなければ、互いの役に立てる相談を整理できれば十分です。

- ☐ **伸ばしたいところ** — 店や拠点、人、扱う業務のどれを増やしたいか
- ☐ **詰まりそうなところ** — 人に頼っていて、増やすと崩れそうな業務
- ☐ **今の設備とシステム** — 残すものと、つなぐ先
- ☐ **使う人と判断する人** — 現場で使う人と、導入を決める人
- ☐ **双方の担当** — 次回の窓口と、連絡の方法

次回、何を・誰と・いつ確かめ、何を返すか

何を _____

誰と _____

いつ _____

返すもの _____

Rabiloo

ご覧いただき、ありがとうございました。

ウェブサイト

rabiloo.co.jp

電話番号

042-704-8401（日本）
070-8456-9696（日本）
+84-90-1134-886（ベトナム）

メールアドレス

contact@rabiloo.com

株式会社Rabiloo Japan

〒252-0216
神奈川県相模原市中央区清新一丁目1番17号 荒木ビル3階

Rabiloo Co., Ltd.（ベトナム）

3F, B1 Tower, Roman Plaza, To Huu,
Dai Mo, Ha Noi, Viet Nam

付録｜聞く人、作る人、確かめる人を分ける進め方

日本語で業務を伺い、画面で合意してから作ります。作った人とは別の担当がリリース前に確かめ、変更は影響を整理してから戻します。

Rabiloo

日本語で聞く担当

業務・利用者・例外を伺い、画面と仕様にまとめ、進み具合をお伝えします。

Rabiloo

作る担当

AIを活用して、画面・処理・連携を実装し、テストまで進めます。

Rabiloo（別の担当）

確かめる担当

コード・テスト結果・セキュリティを確かめ、リリースを判断します。

貴社

ご判断いただく点

動く画面を見て、進めるか・直すかを決めていただきます。

確認で出た変更は、影響を整理してから作る工程に戻します。

完成時にそろえるもの

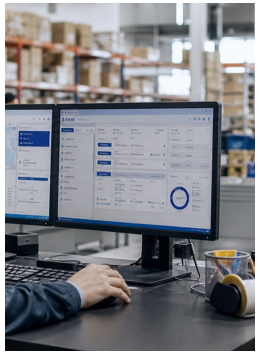
- 動く仕組み
- 通過したテスト
- 運用と改修に使える設計書

AIで速く作り、品質は人が決めます。AIが作ったものを、そのまま納めることはしません。設計書を残すので、担当が替わっても仕組みを育て続けられます。

APPENDIX・CASES

付録｜そのほかの事例

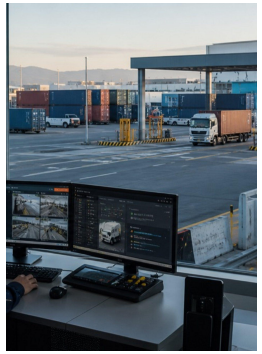
業界やご関心に近いものを、ご質問に応じてご説明します。



物流

物流の問い合わせボット

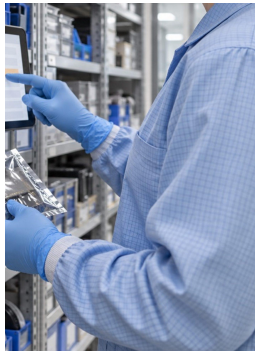
配送状況や送料の問い合わせに、受注・倉庫のデータを照会して答え、難しい相談は担当者へ引き継ぎます。



物流

内陸港の管理システム

計量・ゲート・監視カメラを業務画面とつなぎ、受付から請求までを1つの伝票で追えるようにしました。



製造業

量子コンピューターの部品追跡

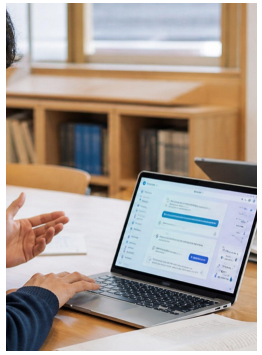
Quandela向け。部品の入庫から、製品ごとに使った部品までを1つの記録にしました。



小売

スマートロックの管理

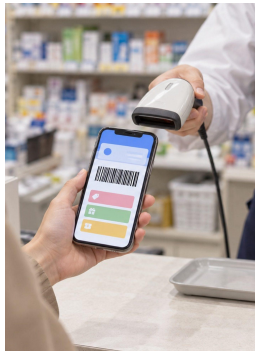
商業施設に出店するファッションブランドの、店頭のロッカーとWebの管理画面を作りました。



教育

AI学習アシスタント

日本の教育・研修センター向け。教材の内容をもとに、学習者の質問にAIが答えます。



小売

ドラッグストアチェーンの公式アプリ

2018年の公開時から、運用と機能の追加を続けています。

写真は利用シーンのイメージです。医療に近い事例（医療検査キットの判定アプリなど）も、ご質問に応じてご説明します。